Molni

Conditions générales d'utilisation

Dernière mise à jour : 26 novembre 2026

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) fixent les règles d'accès et d'utilisation de l'application de rencontre Molni. En créant un compte, vous les acceptez, ainsi que la Politique de confidentialité, qui en fait partie. Elles sont consultables à tout moment dans l'application et sur https://molniapp.com/cgu/.

1. Éditeur et objet

Molni est éditée par Aymane BENNANI EI, entrepreneur individuel (micro-entreprise), SIRET 917 518 870 00014, 75 rue Philippe Fabia, 69008 Lyon, France. Directeur de la publication : Aymane BENNANI. Contact : contact@molniapp.com.

Hébergement : OVH SAS, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France (téléphone : 1007).

Molni est un service de rencontre ouvert à toutes et à tous, conçu pour être accessible aux personnes en situation de handicap. Molni est un service de rencontre : il ne fournit aucun soin, diagnostic ni accompagnement médical ou médico-social.

2. Inscription et compte

- Molni est réservée aux personnes physiques d'**au moins 18 ans**. Un seul compte par personne.
- Vous fournissez des informations exactes, en particulier votre date de naissance, et des photos qui vous représentent.
- Vous êtes responsable de la confidentialité de votre mot de passe et de l'activité de votre compte. En cas de doute, changez votre mot de passe : cela déconnecte immédiatement tous vos autres appareils.
- Votre compte est personnel. Vous pouvez vous faire aider pour utiliser l'application, mais Molni n'est pas un outil d'accompagnement : les structures et les professionnels ne peuvent pas créer ou gérer un compte pour le compte d'un membre, ni utiliser Molni dans le cadre d'un suivi social ou médico-social.

3. Règles de conduite

Molni applique une **tolérance zéro** envers les contenus inacceptables et les comportements abusifs. Sont strictement interdits :

- le harcèlement, les menaces, l'insistance après un refus ;
- les propos haineux, racistes, sexistes, homophobes, transphobes, validistes ou discriminatoires ;
- les contenus sexuels non sollicités, y compris pendant les appels audio et vidéo ;
- les faux profils, l'usurpation d'identité, les photos d'une autre personne ;
- les arnaques, les demandes d'argent, la sollicitation commerciale ou la publicité ;
- la diffusion des photos, messages ou informations d'un autre membre sans son accord ;
- tout contenu ou comportement impliquant un mineur, en particulier toute forme d'exploitation ou d'abus sexuel d'enfants ;
- toute activité illégale.

Molni défend l'inclusion : tout comportement discriminatoire lié au handicap entraîne une sanction.

Tout contenu ou comportement impliquant l'exploitation ou l'abus sexuel d'un enfant entraîne la suppression immédiate du compte et un signalement aux autorités compétentes (en France, la plateforme PHAROS).

4. Vos contenus

Vous restez responsable des contenus que vous publiez ou envoyez (photos, textes, messages vocaux) et garantissez en détenir les droits. Vous accordez à Molni une licence limitée, gratuite et non exclusive, pour les afficher aux autres membres, uniquement pour faire fonctionner le service. Cette licence prend fin lorsque vous supprimez le contenu ou votre compte.

5. Messages et appels

Les messages, messages vocaux et appels audio ou vidéo ne sont possibles qu'entre personnes ayant matché. Les appels ne sont jamais enregistrés par Molni. Il est interdit d'enregistrer un appel ou de faire des captures d'écran d'un autre membre sans son accord.

6. Signaler et bloquer

- Vous pouvez signaler un profil ou une conversation à tout moment. Votre signalement reste anonyme : la personne signalée n'est pas informée de votre identité.
- Vous pouvez bloquer une personne : elle ne peut plus voir votre profil, vous écrire ni vous appeler, et elle n'est pas prévenue.
- Chaque signalement est examiné dans les meilleurs délais, en principe sous 24 heures. Les signalements abusifs ou mensongers peuvent eux-mêmes être sanctionnés.

7. Modération

> **Lecture des conversations signalées.** Lorsqu'un signalement est fait, l'équipe de modération de Molni peut lire la conversation entre la personne qui signale et la personne signalée, de façon confidentielle et uniquement pour traiter ce signalement. Aucune autre conversation n'est consultée. Chaque consultation est enregistrée.
>
> Quand une conversation se termine (désassociation, blocage ou suppression de compte), elle est conservée de façon confidentielle pendant 30 jours pour permettre le traitement d'un éventuel signalement, puis supprimée définitivement.

En cas de manquement aux présentes CGU, Molni peut, selon la gravité : retirer un contenu, avertir, suspendre ou supprimer un compte, sans préjudice d'éventuelles poursuites. Un compte signalé par un très grand nombre de membres différents peut être suspendu automatiquement, puis réexaminé par une personne.

En cas de contenu manifestement illicite ou de danger pour une personne, Molni peut transmettre les informations nécessaires aux autorités compétentes.

8. Suspension : motif et contestation

Si votre compte est suspendu, Molni vous indique le motif de la décision, par e-mail lorsque vous en avez renseigné un et à chaque tentative de connexion.

Vous pouvez **contester cette décision** dans un délai de 6 mois en écrivant à contact@molniapp.com. Votre demande est réexaminée par une personne et vous recevez une réponse motivée. Si la décision était injustifiée, votre compte est rétabli. Vous conservez la possibilité de saisir le juge compétent.

9. Abonnements et achats

- Molni propose une version gratuite et des options payantes : abonnements Molni+, Gold et Platinum (à la semaine, au mois ou pour 6 mois), et achats à l'unité (SuperMolni, Visibilité, Flash).
- Les achats sont réalisés et facturés par l'App Store (Apple) ou Google Play. Les abonnements se renouvellent automatiquement jusqu'à leur résiliation, qui se fait depuis les réglages de votre compte Apple ou Google, au plus tard 24 h avant la fin de la période en cours.
- Le prix, la durée et les conditions de renouvellement sont affichés avant chaque achat. Le paiement est débité sur votre compte Apple ou Google à la confirmation de l'achat.
- Sauf résiliation au moins 24 h avant la fin de la période en cours, l'abonnement est renouvelé automatiquement pour la même durée et au même prix, et votre compte est débité dans les 24 h précédant ce renouvellement.
- **Droit de rétractation :** en achetant, vous demandez que le service commence immédiatement et reconnaissez perdre votre droit de rétractation pour la partie déjà fournie, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation. Les demandes de remboursement suivent les règles de l'App Store ou de Google Play.
- La suppression du compte ne résilie pas automatiquement un abonnement en cours auprès d'Apple ou de Google : pensez à le résilier vous-même.

10. Votre sécurité

Molni est un service de mise en relation et ne garantit pas l'issue des rencontres. Nous vous conseillons de ne jamais envoyer d'argent, de ne pas partager trop vite vos coordonnées personnelles, et de choisir un lieu public pour une première rencontre. En cas de danger, contactez le 17 (police) ou le 112.

11. Responsabilité

Chaque membre est seul responsable de ses interactions et de ses contenus. Molni agit promptement pour retirer les contenus illicites qui lui sont signalés, mais n'est pas responsable du comportement des membres. Molni s'efforce d'assurer la disponibilité du service sans pouvoir garantir l'absence d'interruption.

12. Données personnelles

Le traitement de vos données, y compris de vos informations de handicap (facultatives), est décrit dans la Politique de confidentialité, consultable à tout moment dans l'application.

13. Suppression du compte

Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment depuis les réglages. Molni peut suspendre ou supprimer un compte en cas de violation des présentes CGU, dans les conditions des sections 7 et 8.

14. Modification des CGU

Molni peut faire évoluer les présentes CGU. En cas de changement important, vous en êtes informé dans l'application et, si nécessaire, votre accord vous est de nouveau demandé.

15. Applications téléchargées sur l'App Store ou Google Play

Si vous avez téléchargé Molni sur l'App Store (Apple) ou Google Play (Google) :

- les présentes CGU sont conclues entre vous et Molni uniquement, et non avec Apple ou Google, qui ne sont pas responsables de l'application ni de son contenu ;
- Apple et Google n'ont aucune obligation de maintenance ou d'assistance pour l'application ; toute question ou réclamation (fonctionnement, conformité à la loi, droits de propriété intellectuelle) doit être adressée à Molni ;
- en cas de non-conformité de l'application à une garantie applicable, vous pouvez en informer Apple, qui pourra vous rembourser le prix d'achat ; dans la limite permise par la loi, Apple n'a aucune autre obligation de garantie ;
- vous déclarez ne pas vous trouver dans un pays soumis à un embargo des États-Unis ni figurer sur une liste de personnes faisant l'objet de restrictions du gouvernement américain ;
- Apple et ses filiales sont bénéficiaires des présentes CGU et peuvent en demander l'application à votre égard ;
- vous respectez aussi les conditions d'utilisation de l'App Store ou de Google Play.

16. Droit applicable et litiges

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, contactez-nous d'abord pour trouver une solution amiable. Vous pouvez aussi recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, dont les coordonnées seront indiquées ici avant l'ouverture des achats dans l'application. À défaut d'accord, les tribunaux compétents sont ceux prévus par la loi.
