Molni

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 26 novembre 2026

Cette politique explique quelles données personnelles l'application de rencontre Molni collecte, pourquoi, combien de temps elle les garde, qui peut les voir et comment elle les protège. Elle respecte le Règlement général sur la protection des données (RGPD, UE 2016/679) et la loi française Informatique et Libertés. Elle est consultable à tout moment dans l'application et sur https://molniapp.com/confidentialite/.

Molni accorde une attention particulière aux informations liées au handicap : ce sont des données de santé au sens de l'article 9 du RGPD, qui bénéficient d'une protection renforcée. Molni est un service de rencontre : il ne fournit aucun soin, diagnostic ni accompagnement médical ou médico-social.

1. Qui est responsable de vos données ?

Le responsable du traitement est Aymane BENNANI EI, entrepreneur individuel (micro-entreprise), SIRET 917 518 870 00014, 75 rue Philippe Fabia, 69008 Lyon, France.

Contact pour toute question sur vos données : contact@molniapp.com.

2. Les données que nous collectons

Catégorie	Données
Compte	Prénom, nom, adresse e-mail ou numéro de téléphone (vérifiés par un code), date de naissance, mot de passe (jamais stocké en clair), langue de l'application.
Profil	Photos, biographie, profession, études, centres d'intérêt, langues parlées, taille, ce que vous recherchez, mode de vie (signe astrologique, sport, alcool, tabac…), genre et genres recherchés. Le choix « Je préfère ne pas préciser » est possible.
Localisation	Ville, pays, et position **arrondie à environ 1 km dès son enregistrement** : votre position précise n'est jamais conservée.
Santé (handicap) — facultatif	Type de handicap, préférences d'accessibilité, précisions. Voir la section 4.
Vérification de profil — facultatif	Selfie envoyé pour obtenir le badge « profil vérifié ».
Activité	Likes, SuperMolni, passages, matchs, Flash, messages texte et vocaux, historique des appels (avec qui, date, durée), rubriques Connect que vous rejoignez (et si vous y êtes visible), signalements et blocages, notifications.
Appels audio et vidéo	Le son et l'image transitent en direct et ne sont **jamais enregistrés**. Seuls la date, la durée et l'issue de l'appel sont conservés.
Technique et sécurité	Adresse IP, jeton de notification de l'appareil, journaux d'envoi de codes et de tentatives de connexion.

Abonnements	Formule, prix, dates. Le paiement est géré par l'App Store ou Google Play : Molni ne voit ni ne stocke jamais vos coordonnées bancaires.

Les autorisations demandées sur votre téléphone

Chaque autorisation est demandée seulement au moment où vous en avez besoin. Vous pouvez la refuser ou la retirer à tout moment dans les réglages de votre téléphone ; seule la fonction concernée devient indisponible.

- **Localisation** (pendant l'utilisation de l'application uniquement) : vous proposer des profils proches et afficher une distance approximative.
- **Appareil photo et photos** : ajouter vos photos de profil, prendre le selfie de vérification, passer des appels vidéo.
- **Micro** : enregistrer des messages vocaux et passer des appels.
- **Notifications** : vous prévenir d'un match, d'un message ou d'un appel.

Molni n'accède jamais à vos contacts, à vos autres applications ni à votre position en arrière-plan.

3. Pourquoi nous les utilisons (finalités et bases légales)

Finalité	Base légale
Créer et gérer votre compte, vous proposer des profils, permettre les matchs, la messagerie et les appels	Exécution du contrat (conditions d'utilisation)
Afficher vos informations de handicap sur votre profil si vous le souhaitez et permettre les filtres de rencontre	Votre consentement explicite (art. 9.2.a RGPD)
Sécurité des membres : modération, traitement des signalements, lutte contre la fraude, le harcèlement et les faux comptes, limitation des abus	Intérêt légitime de Molni et de ses membres
Vous envoyer des notifications	Votre consentement, modifiable à tout moment dans les réglages
Conserver l'historique de facturation	Obligation légale (comptabilité)

4. Vos informations de handicap

> **Renseigner un handicap n'est jamais obligatoire.** Ces informations ne sont traitées qu'après votre accord explicite, donné dans une fenêtre de consentement dédiée, qui s'ouvre avant toute saisie ; cet accord est enregistré avec sa date. L'affichage de ces informations sur votre profil est désactivé par défaut : c'est vous qui choisissez de l'activer.
>
> Elles sont **chiffrées** dans notre base de données (AES-256-GCM) et ne sont **jamais transmises aux autres membres**, sauf si vous activez vous-même leur affichage sur votre profil.
>
> Vous pouvez à tout moment les modifier, cesser de les afficher, ou retirer votre accord en décochant la case de consentement dans « Modifier mon profil » : vos informations de handicap sont alors effacées, sans conséquence sur le reste de votre compte.

5. Ce que voient les autres membres

- **Visible :** votre prénom, vos photos, votre âge, votre biographie et les informations de profil que vous renseignez, une distance approximative (« à 3 km »), votre statut « en ligne ».
- **Masquable dans les réglages :** votre âge, votre distance, votre statut en ligne, les accusés de lecture.
- **Jamais visible :** votre nom de famille, votre e-mail, votre téléphone, votre date de naissance complète, votre position précise, vos informations de handicap (sauf si vous les affichez).
- **« Je préfère ne pas préciser » :** votre profil n'est proposé qu'aux personnes qui recherchent tout le monde.
- Vos photos, selfie et messages vocaux ne sont accessibles que par des liens temporaires, réservés aux personnes connectées qui ont le droit de les voir.
- Une personne que vous bloquez ne peut plus voir votre profil, vous écrire ni vous appeler. Elle n'est pas prévenue.

6. Qui d'autre a accès à vos données

L'équipe Molni, uniquement pour ses missions. En particulier, l'administrateur ne peut lire une conversation que lorsqu'un signalement a été fait entre les deux personnes concernées.

Nos prestataires techniques, liés par contrat et qui ne peuvent utiliser vos données que pour nous rendre service :

Prestataire	Rôle	Localisation
OVHcloud (OVH SAS)	Serveur et base de données	France (Gravelines)
Brevo (Sendinblue SAS)	Envoi des e-mails et SMS de code	France / Union européenne
LiveKit	Acheminement en direct des appels audio et vidéo (sans enregistrement)	Serveurs les plus proches des participants : en Europe pour les membres situés en Europe (société américaine)
Expo (650 Industries)	Acheminement des notifications et des mises à jour de l'application	États-Unis
RevenueCat	Suivi des abonnements et achats (identifiant de compte, achats ; jamais de coordonnées bancaires)	États-Unis
Apple et Google	Notifications sur votre appareil, achats dans l'application	États-Unis / UE

Vos données ne sont **jamais vendues** ni utilisées à des fins publicitaires.

7. Transferts hors de l'Union européenne

Certains prestataires (Expo, LiveKit, RevenueCat, Apple, Google) peuvent traiter des données aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par le cadre de protection des données UE–États-Unis (Data Privacy Framework) ou par les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Le contenu de vos notifications est limité au strict nécessaire.

8. Combien de temps nous gardons vos données

Données	Durée
Compte, profil, messages	Tant que votre compte existe
Photo supprimée de votre profil	Effacée immédiatement
Selfie de vérification	Jusqu'à son remplacement ou la suppression du compte
Conversation terminée (désassociation, blocage, suppression de compte)	Retirée immédiatement des deux téléphones, puis **conservée de façon confidentielle 30 jours**, uniquement pour traiter un éventuel signalement, et enfin supprimée définitivement
Codes de vérification	10 minutes
Journaux d'envoi de codes (e-mail ou numéro, adresse IP)	2 jours
Tentatives de connexion échouées	24 heures
Signalements	Une fois traités : 1 an après le signalement, pour la sécurité des membres. En attente : jusqu'à leur traitement
Historique de facturation	10 ans (obligation comptable)

Quand vous supprimez votre compte, sont effacés immédiatement : votre profil, vos photos, votre selfie, votre position, vos informations de handicap, vos matchs, vos notifications, vos blocages et vos préférences. Seuls restent, rattachés à un identifiant anonyme : l'historique de facturation, les signalements, et les conversations pendant les 30 jours décrits ci-dessus.

9. Comment nous protégeons vos données

- Informations de handicap, messages et Flash **chiffrés** dans la base de données (AES-256-GCM).
- Communications chiffrées entre l'application et nos serveurs (HTTPS/TLS).
- Mots de passe et codes de vérification **hachés** (bcrypt), jamais stockés en clair.
- Photos, selfies et messages vocaux jamais accessibles publiquement : uniquement par des liens signés et temporaires.
- Position arrondie à environ 1 km dès son enregistrement.
- Verrouillage après plusieurs mauvais mots de passe, limitation des envois de codes.
- Changer son mot de passe déconnecte immédiatement tous ses autres appareils.

En cas de violation de données présentant un risque élevé pour vous, nous vous en informerons conformément à l'article 34 du RGPD.

10. Vos droits

Vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité et de retrait de votre consentement à tout moment (articles 15 à 22 du RGPD). Vous pouvez aussi définir des directives sur le sort de vos données après votre décès.

- **Réglages > Exporter mes données :** fichier contenant votre profil, vos interactions, vos messages envoyés, vos appels, vos notifications, vos blocages, vos signalements, votre vérification et vos

abonnements.

- **Réglages > Supprimer mon compte :** effacement de vos données comme décrit à la section 8.
- Modification de votre profil, de vos informations de handicap et de vos préférences de confidentialité à tout moment.

Vous pouvez aussi nous écrire à contact@molniapp.com. Nous répondons sous un mois.

Supprimer votre compte sans l'application (par exemple si vous l'avez désinstallée) : suivez les indications de la page https://molniapp.com/suppression-compte/, ou écrivez-nous depuis l'adresse e-mail ou en indiquant le numéro de téléphone de votre compte. Après vérification que la demande vient bien de vous, le compte est supprimé comme décrit à la section 8.

11. Réclamation

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

12. Mineurs

Molni est strictement réservé aux personnes d'au moins 18 ans. L'âge est contrôlé à l'inscription et à chaque modification de la date de naissance. Un compte dont nous découvrons qu'il appartient à une personne mineure est supprimé.

Molni applique une **tolérance zéro** à l'égard de toute exploitation ou abus sexuel d'enfants : le compte est supprimé immédiatement et les faits sont signalés aux autorités compétentes (en France, la plateforme PHAROS). Tout membre peut signaler un profil ou une conversation depuis l'application, ou nous écrire à contact@molniapp.com.

13. Cookies, statistiques et publicité

Molni n'utilise **aucun outil de publicité, de statistiques d'audience ou de pistage**, ni aucun service extérieur de mesure. Seuls les identifiants techniques indispensables au fonctionnement sont utilisés : connexion à votre compte, notifications.

Molni peut se faire connaître par des publicités sur les réseaux sociaux (par exemple Instagram ou TikTok). Aucune donnée de ses membres n'est transmise à ces plateformes, et l'application n'intègre aucun outil de suivi publicitaire.

Pour faire fonctionner le service et adapter la taille de ses serveurs, Molni calcule seulement, sur ses propres serveurs, des **totaux** : nombre de comptes, de membres actifs, de membres connectés en même temps, de messages envoyés dans la journée. Ces totaux sont tirés des informations déjà nécessaires au service (dernière activité, connexion à la messagerie) et ne permettent d'identifier personne.

14. Notifications

Les notifications peuvent afficher le prénom de la personne qui vous écrit ou vous appelle, y compris sur l'écran verrouillé. Vous pouvez les désactiver, totalement ou par catégorie, dans les réglages de l'application ou de votre téléphone.

15. Modifications de cette politique

Cette politique peut évoluer. En cas de changement important, vous en serez informé dans l'application et, si nécessaire, votre consentement vous sera de nouveau demandé.
